

Samen met regionale (zorgpartners) voegen we echte waarde toe aan de gezondheid en ervaren kwaliteit van leven voor moeder, kind en gezin.

GOALS	STRATEGIEEN	DASHBOARD	ACTIEPLAN (wie, wanneer)
<p>Echte waarde toevoegen aan de gezondheid en ervaren kwaliteit van leven in de verschillende levensfasen</p> <ul style="list-style-type: none"> Patiënttevredenheidsscore en patiëntvervangings/uitkomstenscore: Patiëntrapportcijfer uit PTO ziekenhuisbreed norm: minimaal 8,5 Medewerkerstevredenheid Opvang van demografische groei, door 2% van de zorg (referentie 2019) te absorberen EBIT op orde/binnen financiële kaders blijven norm: 0-lijn. Taakstelling 1% variabele kosten. Er is budget beschikbaar om de strategie te implementeren. Gezamenlijk wordt besloten a.d.h.v. BC's welke projecten/programma's hiervoor in aanmerking komen en welk bedrag hiervoor beschikbaar wordt gesteld. Levensloopgeneeskunde wordt in al zijn facetten opgeschaald voor zorgprofessionals (onderdeel Medewerker op één) en patiënten op cruciale momenten in de levensfasen (pre-conceptie-zwangerschap-jeugd-volwassenen-ouderen) Het ziekenhuis profileert zich in opmaat naar het regionale expertisecentrum "Levensloopgeneeskunde" Minimaal 1 uitkomstindicator op gebied van kwaliteit van zorg per patiëntgroep kort cyclisch volgen. Ziekteverzuim (norm: 4,2%) <p>Samen met de regionale (zorg)partners</p> <ul style="list-style-type: none"> Tevredenheid over de samenwerking met alle strategische partners Formele gemaakte afspraken over waardegedreven en zinnige zorg met zorgverzekeraar 	<p>Levensloopgeneeskunde De zorgzaamheid ondersteunt onze patiënten optimaal in zelfredzaamheid en gezondheid gericht op de verbetering van de kwaliteit van leven met/ondanks ziekten. De zorgzaamheid helpt patiënten de juiste ondersteuning/zorg te vinden buiten de medisch specialistische zorg in samenwerking met regionale partners.</p>	<p>Reproductieve geneeskunde</p> <ul style="list-style-type: none"> ZE M&K draagt bij aan Project IVF zorgpad dat (inclusief dashboard) wordt geïmplementeerd Resultaten van één onderzoek worden naar reproductieve levensloopgeneeskunde opgeleverd (in samenwerking met Reinier Academie) <p>Kansrijke Start</p> <ul style="list-style-type: none"> De zorgzaamheid implementeert drie onderwerpen uit het landelijke actieprogramma Kansrijke Start en uit de drie actielijnen voor, tijdens en na de zwangerschap. <p>Levensloopgeneeskunde voor medewerkers</p> <ul style="list-style-type: none"> Inbedding vroegsignalering vitaliteitsproblemen: leidinggevend "in the lead" om verzuim te voorkomen 	<ul style="list-style-type: none"> Projectgroep werkt aan de realisatie van het zorg-pad kinderwens in 2023 volgens WGZ principe SMVV werkt samen met het EMC in een studie over reproductieve levensloopgeneeskunde Actielijn 1 VSV Reinier werkt in 2023 voorstel uit over aandacht voor pre-conceptiezorg binnen de keten, conform afspraken Haga. In afstemming met E. van Santbrink en ter besluitvorming in VSV. Afdelingshoofd heeft kennis van preventie van verzuim via het te volgen MD traject in 2023, krijgt ondersteuning van de HR adviseur, kent het vitaliteitsprogramma van Reinier en stimuleert medewerkers tot deelname
	<p>Medewerker op één Door de medewerker te faciliteren zodat de medewerker kan excelleren</p>	<p>Focus op de poliklinieken, poli van de toekomst</p> <p>Leiderschap verder ontwikkelen tbv eigen regie en invloed</p> <ul style="list-style-type: none"> Teams en individuen ontwikkelen in eigen regie en invloed <p>Psychologische veiligheid</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitvoeren van vraaggestuurde interventies op team-niveau om psychologische veiligheidscultuur te bevorderen <p>Medewerkertevredenheid</p> <ul style="list-style-type: none"> Quickscan MTO 	<ul style="list-style-type: none"> Iedere medewerker van de ZE levert op de eigen werkplek en binnen de eigen mogelijkheden in 2023 een <u>actieve</u> bijdrage aan: <ol style="list-style-type: none"> Leiderschap in de vorm van medezeggenschap Ontregel de zorg Volgen van of aanbieden/stimuleren van deelname aan trainingen/onderwijs Volgen van of aanbieden/stimuleren van Green Belt opleidingen zodat steeds meer zorgprofessionals vanuit dit gedachtengoed een bijdrage kunnen leveren aan effectieve en efficiënte patiëntenzorg Afdelingshoofd volgt het MD traject en daarin de module Psychologische Veiligheid. Er wordt op instroom, doorstroom en behoud gemonitord en geanticipeerd. De Quickscan MTO wordt in 2023 gebruikt door alle afdelingen en geeft input voor de verbeteringen in medewerkerstevredenheid.
	<p>Opleiding en onderzoek We hebben een optimaal onderzoeks- en opleidingsklimaat en zijn een aantrekkelijke netwerk- en samenwerkingspartner.</p>	<p>Onderzoek</p> <ul style="list-style-type: none"> STZ erkenningen behouden en uitbreiden Onderzoek en publicaties per ZE en vakgroep (zowel medisch als verpleegkundig) Elke (gespecialiseerde) afdeling heeft een EBP-coach 	<p>Opleiding</p> <ul style="list-style-type: none"> Afdelingshoofden kennen de uitstroom van de eigen afdeling en hebben een meerjarenplan dat volgens planning wordt uitgevoerd in 2023 Afdelingshoofden leren de medewerkers in 2023 om eigen verantwoordelijkheid te nemen voor het op orde zijn van voorbehouden handelingen en bespreken dit in het "goede gesprek" <p>Onderzoek</p> <ul style="list-style-type: none"> STZ erkenningen voor Fertiliteitscentrum wordt in 2023 opnieuw aangevraagd door de betrokken specialisten in afstemming met het Wetenschapsbureau De medisch specialisten van de ZE zijn betrokken bij studies of initiëren zelf onderzoek De afdelingshoofden zoeken in 2023 uit wat nodig is om op de afdeling een EBP coach te hebben en leiden deze op.
	<p>Netwerkgorg: samenwerken in de regio aan betere gezondheidszorg We werken samen, binnen en buiten en over de grenzen van ziekenhuiszorg heen. We werken innovatief samen aan kwalitatieve zorg voor mensen in onze regio met onze partners in de zorg.</p>	<p>Focus op de verbinding Medisch en Sociaal domein</p> <ol style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none"> De transmurale zorgpaden worden in 2023 binnen het VSV Reinier ontwikkeld en vastgesteld Samenwerking met Erasmus MC op gebied Reproductieve levensloopgeneeskunde verder ontwikkelen. Samenwerking op gebied van waarde gedreven zorg (WGZ) met 3 andere Fertiliteitscentra (Isala, ETZ en MCK) verder uitbouwen
	<p>Innovatie en digitalisering Om onze zorg preventief, participatief, predicatief en persoonlijk te organiseren loopt RdGG voorop in het benutten van de mogelijkheden van digitalisering in gezamenlijkheid met onze partners en inwoners van de regio</p>	<p>In 2023 focussen we op verdere digitalisering van de poli processen</p> <p>Poliklinische digitale werkplek voor artsen en ondersteunend personeel verbeteren</p> <ul style="list-style-type: none"> Een bijdrage leveren aan instructie en informatie voor de medisch specialisten en het ondersteunende personeel zodat optimaal gebruik wordt gemaakt van de digitale mogelijkheden en thuiswerken wordt gestimuleerd binnen afgesproken kaders. 	<p>Poliklinische processen verbeteren</p> <ul style="list-style-type: none"> De afdelingshoofden en medisch coördinatoren zorgen er in 2023 voor dat informatie over digitale mogelijkheden tijdig en volledig wordt gedeeld met de achterban Doorontwikkeling van een dashboard voor realtime inzicht in patiëntenzorg, het zorgproces en de uitkomsten

		<p>Poliklinische processen verbeteren</p> <ul style="list-style-type: none"> Een actieve bijdrage leveren aan <ol style="list-style-type: none"> Selectie en implementatie planningstool polikliniek voor beheersing capaciteit Digitale on-boarding patiënt verbeteren (zie ziekenhuis-brede OGSM) Selectie en implementatie van een nieuw folder management systeem Doorontwikkeling gegevensuitwisseling met zwangere en andere zorgverleners via Perihub en Periviewer specifiek voor de geboortezorg. <p>Innovatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Onderzoek Time Driven Activity Based Costing bij IVF kliniek Artificial Intelligence Embryoscoop 	<p>Innovatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Onderzoek TDABC door onderzoeker ESHPM in samenwerking met Evert van Santbrink, DSW en FB&B AI Embryoscoop door embryologen van IVF en kwaliteitsfunctionaris Nieuwe technieken in IVF laboratorium implementeren
<p>Processen & organisatie Onze processen en organisatie ondersteunen bij het toevoegen van échte waarde aan de gezondheid en ervaren kwaliteit van leven in verschillende levensfasen. Onze kernwaarden oprechte aandacht, grensverleggend en eigen inbreng.</p>		<p>Focus op poli van de toekomst, ICM en Transitie</p> <p>ICM Meer grip op het behalen van de jaardoelstelling (productie-capaciteit-financiën)</p> <ul style="list-style-type: none"> Kleinere delta tussen realisatie en [bijgesteld] plan, vast te stellen per capaciteit Rust creëren door minder variabiliteit gedurende het jaar, reductie variatiecoëfficiënt (verhouding tussen de standaardafwijking en het gemiddelde) vast te stellen per capaciteit <p>Poli van de toekomst</p> <ul style="list-style-type: none"> De gemeenschappelijke patiëntreis van de poli van de toekomst is gereed en er is gestart met de implementatie Bij een aantal poli's (mbv greenbelts en ontregelaars) is een start gemaakt met het optimaliseren van de ondersteunende en administratieve processen. Er is een aanzet gemaakt van het functiehuis van de poli van de toekomst <p>Transitie</p> <ul style="list-style-type: none"> Opvang 2% demografische groei door middel van transitie van zorg <u>betekent 5 miljoen euro zorgproductie reductie</u> die naar rato wordt verdeeld over de Zorgeenheden. Alle vakgroepen maken gebruik van een of meerdere vormen van digitale zorg (telemonitoring, videoconsulten, e-consulten) en dragen op deze wijze bij aan 30% (daar waar relevant) minder fysieke poli Alle vakgroepen werken in 2023 met de keuzehulp consultatievorm (die ontwikkeld en uitgerold wordt binnen het project videoconsulten Zoom via HIX) Alle vakgroepen dragen bij aan de reductie van het aantal herhaalconsulten Alle vakgroepen doen minimaal 1 (innovatief) project om zorg te voorkomen, te verplaatsen of te vervangen. Hierbij wordt gebruik van voorbeelden uit het land toegejuicht. Alle vakgroepen volgen kortcyclisch minimaal 1 uitkomstindicator op gebied van kwaliteit van zorg per patiëntengroep en voeren verbetermaatregelen uit <p>Verankeren van onze manier van werken</p> <ul style="list-style-type: none"> Leankennis nieuwe medewerkers vergroten Dagelijks continu verbeteren door iedereen Patiëntrapportcijfer uit PTO voor onze zorgeenheid met norm: minimaal 8,5 	<p>Overall</p> <ul style="list-style-type: none"> Afdelingshoofd is in 2023 verantwoordelijk voor de opvang van 2% demografische groei. Een taakstelling naar rato moet worden behaald. De medisch specialisten uit de vakgroepen Gynaecologie, Kindergeneeskunde en Allergologie zijn in 2023 verantwoordelijk voor (in het dashboard genoemde) te behalen resultaten, zoals hiernaast beschreven. Managers, afdelingshoofden, secretariaten en polimedewerkers kunnen op verzoek ondersteunen. <p>Verankeren van onze manier van werken</p> <ul style="list-style-type: none"> Iedere medewerker van de zorgeenheid is in 2023 op zijn eigen werkplek en binnen zijn eigen functie verantwoordelijk voor het continue verbeteren van het zorgproces met behulp van Lean methodieken. Afdelingshoofden en managers zijn in 2023 verantwoordelijk voor het uitvoeren van het patiënt-tevredenheidsonderzoek en het implementeren van voorgestelde verbetermaatregelen die daaruit voortkomen. <p>Kwaliteitssysteem</p> <ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitssysteem overstap van ISO 15189 naar 15224 Gestelde doelen te behalen binnen de gestelde tijd in 2023

kwaliteits