

### **Onze Visie (waar we voor staan)**

Het Fertiliteitscentrum Voorburg is een multidisciplinair team van gedreven en betrokken professionals, die kwalitatief de meest hoogwaardige zorg en innovatieve begeleiding leveren over de volle breedte van de Voortplantingsgeneeskunde in een optimale omgeving resulterend in maximaal resultaat.

### **Onze Missie (waar we voor gaan)**

Het Fertiliteitscentrum Voorburg wil mensen met een onvervulde kinderwens een maximale kans bieden op vervulling hiervan waarbij een volledig fertiliteitsonderzoek de basis is en steeds gekozen wordt voor de minst risicovolle behandeling. De verantwoordelijkheid voor de beslissingen wordt samen met de patiënt genomen en is steeds gericht op de individuele behoefte.

Algemene doelstellingen:

	<b>wie</b>	<b>Prioritering</b>
Door teambuilding, scholing en innovatie behoud van bovengemiddelde medewerker en patiënt tevredenheid en excellente behandel resultaten	Hele team	1
Bewaken van veilige omgeving voor patiënten en medewerkers door nastreven van afspraken kwaliteitssysteem, overzichtelijk behandelteam en persoonlijke aandacht	Hele team	2
Sterke positie van kwaliteitssysteem en kwaliteitscyclus met als einddoel certificering van laboratorium/kliniek	Hele team	3
Ook in nieuwe werkomgeving in Voorburg de kleinschaligheid behouden in een werkomgeving die beter voldoet aan wensen van medewerkers en patiënten en het merk 'IVF-Voorburg' hiermee een nieuwe impuls geven	Bestuur SMVV Directeur Communicatie afdeling	4
Ontwikkelen van (leefstijl) begeleiding op maat (JZOJP) binnen de kaders van waarde gedreven zorg (VHBC)	Hele team ICT	5

### **Uitwerking doelstellingen**

1. *Door teambuilding, scholing en innovatie behoud van goede werksfeer en patiënt tevredenheid.*

- a. Sociale team activiteiten en inzicht/begrip in elkaars taken door bv met elkaar een dag meelopen, vervolg team training communicatie
  - b. Scholing medewerkers, AIOS, differentiatie AIOS – beter structureren in onderwijsplan
  - c. Onderzoek: lokaal, regionaal en consortium
  - d. Samenwerking: Intern (urologie, endocrinologie), LEV, Essential Balance, Erasmus MC, ESHPM, EIB
  - e. Innovatie: introductie vitrificatie techniek voor embryo's en oocyten, introductie AI module voor embryo selectie, IVF lab inzichtelijk maken voor patiënten
2. *Bewaken van veilige omgeving voor patiënten en medewerkers door nastreven van klein behandelteam.*
- a. PTO/MTO
  - b. Zorg op maat: Fertisupport / medische psychologie - betere begeleiding
  - c. Laagdrempelig interdisciplinair overleg
  - d. Efficiency nastreven in werk
  - e. Dashboard ontwikkelen om dit te monitoren
3. *Sterke positie van kwaliteitssysteem en kwaliteitscyclus met als einddoel certificering van laboratorium.*
- a. Fulltime kwaliteitsfunctionaris
  - b. Streng voortgangsbewaking
  - c. ISO 15189 naar 15224
  - d. Kliniek in zelfde kwaliteitssysteem als lab.
  - e. STZ status afdeling
4. *Ook in nieuwe werkomgeving in Voorburg de kleinschaligheid behouden in een werkomgeving die beter voldoet aan wensen van medewerkers en patiënten en het merk 'IVF-Voorburg' hiermee een nieuwe impuls geven.*
- a. Ontwerpen van een nieuwe afdeling passend bij visie
  - b. Inspraak van alle disciplines en patiënten
  - c. Behoud merk 'IVF-Voorburg': klein team, individuele zorg, samenwerking, laagdrempelig overleg – reclame naar extern bv huisartsen en verwijzers
  - d. Beter verkopen naar regio, meer bekendheid

5. *Ontwikkelen en verbeteren van (oa. leefstijl) begeleiding op maat binnen het kader van waarde gedreven zorg (VHBC)*
- a. Speerpunt ziekenhuis en strategie plan 5-10 jaar, afdeling is pilot hiervoor
  - b. Samenwerking Isala, Tilburg, Leiderdorp en Erasmus MC
  - c. PhD Erasmus Universiteit (ESHPM)
  - d. Ontwikkelen ketenzorg
  - e. Fertisupport / Medische psychologie
  - f. Leefstijl coaching

### Key Performance Indicators (KPI's)

- 1. Medewerkers:
  - a. Maximaal 10% van de medewerkers heeft een probleem met de werkdruk
  - b. MTO (2-jaarlijks) overall score > 7,5 (0-10)
  - c. Ziekteverzuim max 4,2%
  - d. Minimaal 25% vd medewerkers per discipline heeft 1x meegelopen met een andere discipline
  - e. Vervolg Insight training team in 2022
  - f. Onderwijsplan voor 2022 gemaakt voor start jaar (minimaal 4x onderwijs geven)
  - g. Teamvergaderingen 4x per jaar planning vooraf – iedereen woont dit minimaal 3x bij
  - h. Verbetering efficiency in workflow door input van iedereen te vragen bij teambespreking : noem 1 punt wat beter kan (PDCA).
- 2. Patiënten
  - a. Periodieke monitoring met QR-kaartjes – kwartaalrapportage bespreken in team met zonodig verbeterplannen, overall cijfer PTO is gemiddeld >7,5
  - b. Toegangstijden zijn binnen de Treeknorm (6 weken)
  - c. Streven naar uitbreiding begeleiding van patiënten: leefstijl, psychologisch door aparte discipline (evt icm eHealth module)
- 3. Kwaliteitssysteem
  - a. Maximaal 7% verlopen SOP's
  - b. Maximaal 7% te autoriseren SOP's
  - c. Maximaal 7% achterstand in de planning van interne audits
  - d. Operationaliteit PVA/audit : 50% < 6 maanden
  - e. 2022: voorbereiding ISO 15224 overstap in 2023
  - f. Management review <1 juli opleveren (eerste versie)
- 4. Klinische resultaten (ESHRE Maribor consensus/KLEM rapportage) in referentie populatie :
  - a. IVF-ICSI: Clinical PR per ET (> 25%)
  - b. IVF-ICSI: IR per ET met hartactie (>20%)
  - c. Overall Multiple PR (<5%)

- d. Cancellation rate (< 5%)
- e. Milde/ernstige OHSS (< 2%)
- f. Percentage M-II oocyten (> 73%)
- g. Complicatie bij FA (< 1%)
- h. TFF <15%